

Bilan des autres fonctions réalisées par le CLPQS

Nombre d'activités par catégorie

Période du 1er avril 2018 au 31 mars 2019

NOM de l'établissement : CHSLD MANOIR DE L'OUEST DE L'ILE

ASSISTANCES	Nombre
Aide à la formulation d'une plainte	2
Aide concernant un soin ou un service	
TOTAL	2

CONSULTATIONS	Nombre
Nombre total de consultations	3

AUTRES FONCTIONS DU COMMISSAIRE	
<i>Ce tableau inclut le nombre d'activités relatives à l'exercice des autres fonctions du CLPQS</i>	
Promotion / Information	Nombre
Droits et obligations des usagers	1
Code d'éthique (employés, professionnels, stagiaires)	
Régime et procédure d'examen des plaintes	
Autre (préciser)	
Sous-total	1
Communications au conseil d'administration (en séance)	Nombre
Bilan des dossiers des plaintes et des interventions	
Attente du conseil d'administration	
Autre (préciser)	
Sous-total	0
Participation au comité de vigilance et de la qualité	Nombre
Participation au comité de vigilance et de la qualité	0
Sous-total	0
Collaboration au fonctionnement du régime d'examen des plaintes	Nombre
Collaboration avec les comités des usagers/résidents	1
Collaboration à l'évolution du régime d'examen des plaintes	
Autre (préciser)	
Sous-total	1
TOTAL DES AUTRES FONCTIONS	2